

Blanket til ansøgning om kortmedlemskab

Vi beder dig og din virksomhed udfylde denne ansøgningsblanket. Den udfyldte blanket skal udskrives og underskrives af begge parter. Alle felter SKAL udfyldes, for at ansøgningsblanketten kan behandles (medmindre andet er angivet).

1. Betalingsansvar

Betalingsansvar (se punkt 12 i de vedlagte vilkår og betingelser):

Firmahæftelse Kombineret hæftelse

Er du i tvivl om, hvilket betalingsansvar din virksomhed har, skal du kontakte den ansvarlige kontaktperson i jeres virksomhed.

2. Oplysninger om firmaet

Firmanavn:

Afdeling:

Cost Centre:

3. Personlige oplysninger om ansøger

Fornavn:

Efternavn:

Angiv dit navn, som du ønsker, at det skal stå på kortet. Du skal angive dit fulde efternavn. (Maks. 20 tegn, inkl. mellemrum. Brug ikke æ, ø, å, eller punktum):

CPR nummer (DDMMÅA-NNNN):

Privatadresse:

Postnummer og by:

Medarbejdersnummer (hvis det kræves af din virksomhed):

Telefon (privat):

Telefon (arbejde):

E-mailadresse:

Ved at opgive din e-mailadresse samtykker du til, at American Express kan sende e-mails om tilbud samt information om nye produkter og tjenester fra både American Express og vores samarbejdspartnere. Du kan når som helst trække dit samtykke tilbage ved at opdatere dine e-mailreferencer hos vores Kundeservice på telefon 70 20 44 99.

Send mine fakturaer til min:

Privatadresse Firmaadresse

Ønsker du, at dine fakturaer skal sendes til firmaadressen, kan du opgive adressen nedenfor:

Adresse:

Postnummer og by:

4. SAS EuroBonus

Indtast dit EuroBonus-nummer, såfremt din virksomhed tillader, at du optjener EuroBonus-point på køb foretaget med kortet. (Eksempel - EBB/S/G123456789):

Er du ikke SAS EuroBonus-medlem, men vil gerne ansøge om medlemskab, kan du gå ind og tilmelde dig på www.sas.dk/EuroBonus, hvis din virksomhed tillader det. Årsgebyret for at tilføje EuroBonus-point programmet til dit Kort udgør kr 250.

Blanket til ansøgning om kortmedlemskab

5. Expressleverance

Kortet leveres normalt inden for 12 arbejdsdage (når vi har modtaget en korrekt udfyldt ansøgningsblanket). Har du behov for kortet tidligere, kan du angive den dato du gerne vil modtage det her:

Der opkræves et gebyr på kr 250, for anmodninger om ekspreslevering. Gebyret bliver debiteret kortet og vil fremgå af det første kontoudtog.

Er ansøgning allerede sendt pr. fax:

Ja Nej (fax nr. 33 70 24 25)

6. Erklæring

Som Kortmedlem har du ret til visse virksomhedsmæssige rejseforsikringsfordele. Det er vigtigt, at du læser og forstår vores forsikringsbetingelser, som du finder på: <http://business.americanexpress.com/dk/cm/corporate-card>

Den fortsatte levering, omfanget af og betingelserne for fordelene i vores rejseforsikring kan til enhver tid ændres eller opsiges af os eller tredjeparts forsikringsselskaber. Hvor det er muligt, giver vi dig eller din virksomhed mindst tres (60) dages forhåndsvarsel om eventuelle ændringer eller opsigelse af rejseforsikringsfordelene. Har du spørgsmål til forsikringsbetingelserne, er du velkommen til at kontakte Kundeservice på telefon 70 20 44 99.

Jeg har læst og forstået medlemsbetingelser og -vilkår og accepterer medlemsbetingelser og -vilkår på de efterfølgende sider for American Express Corporate Card med kombineret hæftelse 12aⁱⁱ eller firmahæftelse 12aⁱ alt efter hvilken hæftelsesform der er valgt. Jeg er indforstået med, at jeg alene er berettiget til at anvende kortet erhvervsmæssigt. Jeg accepterer, at American Express Services Europe Limited Branch, Denmark, filial af American Express Services Europe Limited (England) og tredjepart tjenesteudbydere kan udveksle og videregive alle oplysninger om mit kundeforhold i overensstemmelse med det, som er beskrevet i punkt 18 i medlemsbestemmelser og -vilkår. Jeg accepterer desuden, at American Express kan formidle information om brugen af mit American Express Corporate Card til den virksomhed, som mit firmakort er tilknyttet. Jeg erklærer herved, at ovenstående oplysninger er korrekte og bemyndiger American Express og/eller dets repræsentanter til at kontakte min bankforbindelse, arbejdsgiver, revisor og/eller kreditoplysningsbureau for at indsamle relevante oplysninger til brug for vurdering af denne ansøgning, hvis jeg har ansøgt om et kort med kombineret hæftelse (12aⁱⁱ). Denne erklæring gælder for samtlige betalingsansvar ved løbende opfølgning af kundeforholdet. Jeg er indforstået med at American Express forbeholder sig retten til at kræve en garanti, som er tilfredsstillende for virksomheden som betingelse af godkendelse af ansøgningen. Jeg er indvidere indforstået med, at American Express har ret til at afslå denne ansøgning ud fra en kreditvurdering. Jeg er indforstået med, at American Express på grund af den gældende lovgivning om bekæmpelse af hvidvaskning af penge er forpligtet til at kontrollere min identitet, hvilket kan påvirke behandlingstiden for min ansøgning. Til kortet kan tilknyttes de for det pågældende kort til enhver tid eksisterende tillægsydelse. Hos samarbejdspartnere, indhenter og videregiver American Express Services Europe Limited Branch, Denmark, filial af American Express Services Europe Limited (England) oplysninger til brug for etablering af administration af de tillægsydelse, der er tilknyttet kortmedlemmets kort, samt i forbindelse med eventuel skadesbehandling. Undertegnede accepterer de til enhver tid gældende medlemsbestemmelser og -vilkår for American Express Corporate Card.

Ansøgers underskrift

X

D D M M Å Å

Sørg for, at § 7 på side 3 er udfyldt og underskrevet af virksomhedens tegningsberettigede

Medlemsbetingelser og -vilkår

1. Accept/Aftalens genstand

Dette dokument fremsætter vilkårene og betingelserne for Deres brug af American Express Kortet. Vi beder Dem læse det omhyggeligt igennem og gemme det som reference. Ved at indsende ansøgningsblanketten (eller, hvis tidligere, ved at underskrive eller bruge Kortet) accepterer De vilkårene i denne Aftale. Hvis vi ændrer noget i denne Aftale, bliver De anset for at have accepteret ændringerne i henhold til afsnittet "Ændringer" i denne Aftale.

Denne Aftale er uden tidsbegrænsninger, den har ingen fast varighed og vil fortsætte, til De eller vi bringer den til ophør.

De kan til enhver tid bede om endnu en kopi af denne Aftale uden beregning i løbet af Aftalens løbetid, og gør De det, kan vi gøre kopier tilgængelige via Programadministratoren.

Aftalen og al kommunikation mellem os vedrørende denne Aftale skal være på dansk (og kan blive suppleret med engelske oversættelser fra os, hvorimod De kan kontakte os på engelsk alene, hvis De foretrækker dette).

2. Definitioner

I denne Aftale:

"**Aftale**" betyder denne aftale med Dem, "**American Express Enhed**" betyder alle vores Koncernselskaber og andre organisationer, der udsteder American Express Kort, og "American Express Enheder" betyder en eller flere American Express Enheder,

"**Ansøgningsblanket**" betyder Kontoansøgningsblanketten, som De udfylder, "**De**" og "**Kortmedlemmet**" betyder den person, hvis navn forekommer på Kortet, og

"**Deres Firma**" betyder den virksomhed, forretning eller det firma, som vi har en aftale med om tildeling af Kortet, og som har autoriseret Dem til at afholde godkendte forretningsudgifter på Kortet,

"**Debiteringer**" betyder alle betalinger, der foretages med et Kort, eller transaktioner, der ellers opkræves på Deres Konto, og det omfatter Kontanthævninger (hvor vi har aftalt det med Deres Firma), køb, gebyrer, provisioner, renter, skatter og alle andre beløb, De og/eller Deres Firma (afhængigt af, hvilken hæftelsesstruktur der er valgt til Kontoen, se afsnittet "Betalingsansvar" i denne Aftale) har aftalt at betale til os eller er ansvarlige for under denne Aftale,

"**Erstatningskort**" betyder et fornyelses- eller erstatningskort, der er udstedt til Dem af os,

"**Gentagne Debiteringer**" betyder tilfælde, hvor De lader en Handlende fakturere Deres Konto med et specificeret eller uspecificeret beløb med regelmæssige eller uregelmæssige mellemrum for varer eller tjenesteydelser, "**Handlende**" betyder en virksomhed, et firma eller anden organisation, der accepterer American Express Kort som betaling for varer og/eller tjenesteydelser,

"**Kode(r)**" betyder alle Deres personlige identifikationsnumre (PIN-kode), telefonkode(r), online adgangskoder og alle andre koder, der er oprettet til brug med Deres Konto,

"**Kommunikation**" betyder Kontoudtog, meddelelser (herunder ændringer af denne Aftale), servicemeddelelser, offentliggørelser, yderligere kopier af denne Aftale, hvis der er blevet bedt om det, og anden kommunikation,

"**Koncernselskab**" betyder enhver enhed, der styrer, styres af eller er under fælles styring af den relevante part, inklusive dets datterselskaber,

"**Kontanthævning**" betyder hævning af kontanter i enhver valuta ved hjælp af forskellige metoder, inklusive Express Cash som aftalt særskilt med os,

"**Konto**" eller "Corporate Card konto" betyder enhver konto, som vi vedligeholder i forbindelse med Kortet,

"**Kontoudtog**" betyder kontoudtog, som vi har sendt i forbindelse med Deres Konto,

"**Kort**" betyder American Express Corporate Card eller enhver anden Kontoadgangsordning, som vi udsteder med henblik på at give Dem adgang til Deres Konto for at købe varer og/eller tjenesteydelser til Deres Firmas forretningsformål,

"**Kortets årsdag**" betyder den dag hvert år, som er årsdagen for Kortmedlemskabet,

"**Online Statement Service**" betyder vores Online Statement Service, der giver Dem adgang til Deres Kontoudtog via vores website,

"**Programadministrator**" betyder den person, der er udpeget af Deres Firma til at handle på dets vegne til (i) at administrere American Express Corporate Card Programmet, (ii) at kommunikere med os vedrørende Firmakonti, inklusive Deres Konto og (iii) at videregive visse oplysninger til Dem, som vi fremsætter i forbindelse med Kortet og Deres Konto som forklaret i denne Aftale,

"**Sikkerhedsoplysninger**" betyder Deres bruger-id og adgangskode til at bruge vores Online Statement Service,

"**Vi**", "**vores**" og "**os**" betyder American Express Services Europe Limited Branch, Denmark, filial af American Express Services Europe Limited (England), Turesensgade 22, DK-1368 København K. Registreret med CVR nummer: 33 07 04 03. American Express Services Europe Limited Branch, Denmark, filial af American Express Services Europe Limited (England) er autoriseret af "FCA" (the Financial Conduct Authority) i henhold til Payment Services Regulation 2009, referencenummer 415532, for udøvelse af betalingstjenester, og inkluderer selskabets efterfølgere eller virksomheder, der sker overdragelse til.

Yderligere definitioner er at finde i Aftalen.

3. Anvendelse af Kortet/Kode(r)

a. De accepterer, at Deres Konto vil blive debiteret, når De giver Kortet til en Handlende, der accepterer Kortet som betaling, og De:

- indtaster Deres PIN-kode eller underskriver et stykke papir, der er udstedt af den Handlende,
- oplyser Deres Kortnummer og dertil hørende Kort- eller Kontooplysninger ved at følge den Handlendes instruktioner til at behandle Deres betaling i forbindelse med køb online, telefonisk, via postordre, Gentagne Debiteringer eller gennem en anden anordning såsom telefonboks og parkeringsbillettautomater,
- afslutter en aftale med en Handlende, og De samtykker i, at den Handlende opkræver et beløb på Deres Konto, der er specificeret i en sådan aftale,
- autoriserer en kontaktløs Debitering ved at bevæge Deres Kort hen over en kontaktløs kort aflæser, eller
- mundtligt samtykker til eller bekræfter Deres accept af hele eller en del af en Debitering, efter Debiteringen er blevet foretaget.

De kan ikke annullere Debiteringer, når De først har autoriseret dem, med undtagelse af Gentagne Debiteringer, som kan annulleres fremover. Se afsnittet "Gentagne Debiteringer" i denne Aftale.

b. Vi kan indføre og variere grænser og restriktioner for Deres brug af Deres Kort til kontaktløse Debiteringer såsom et maksimumsbeløb for hver Debitering, dag, opgørelsesperiode eller andet, eller et krav om, at De indtaster Deres PIN-kode efter et bestemt antal eller en bestemt værdi af kontaktløse Debiteringer.

c. De accepterer, at vi betragter Deres instruktion om at betale en Handlende som værende foretaget den dato, hvor De skal foretage en betaling til os i forbindelse med en Debitering, der forekommer på Deres Kontoudtog.

d. For at forhindre misbrug af Deres Konto og Kortet skal De sørge for, at De:

- underskriver Kortet, lige så snart De modtager det,
 - altid opbevarer Kortet sikkert,
 - regelmæssigt kontrollerer, at De stadig har Kortet i Deres besiddelse,
 - ikke lader andre bruge Kortet,
 - får Kortet igen, når De har foretaget en Debitering,
 - aldrig videregiver Kortoplysningerne med undtagelse af, når De bruger Kortet i overensstemmelse med denne Aftale, og
 - hver gang De overfører Kortnummeret til betaling af en Debitering (køb online eller via postordre), overholder de gældende instruktioner og anbefalinger udstedt af os eller en American Express Enhed.
- e. For at beskytte Deres Koder (inklusive Deres PIN-kode) skal De i hvert tilfælde sørge for, at De:
- lærer Koden udenad,
 - destruerer al vores kommunikation vedrørende Koden (hvis relevant),
 - ikke skriver Koden på Kortet,
 - ikke gemmer Koden sammen med eller i nærheden af Kort- eller Kontooplysningerne,

Medlemsbetingelser og -vilkår

- v) ikke fortæller Koden til nogen eller på anden måde giver adgang hertil (med undtagelse af telefonkoden, der er oprettet til brug med Deres Konto, og som kan oplyses til os, når De kontakter os via telefon),
- vi) ikke vælger en Kode (hvis De vælger en Kode), der nemt kan kædes sammen med Dem, såsom Deres navn, fødselsdato eller telefonnummer, og er omhyggelig med at forhindre andre i at se Koden, når den indtastes på en elektronisk anordning (inklusive en hæveautomat).
- 4. Tilladt anvendelse**
- a. De er den eneste person, som må anvende Kortet. Kortet er alene udstedt til brug for Deres køb af varer og tjenesteydelser for Deres Firmas erhvervsformål.
- b. Med de restriktioner, der fremgår af denne Aftale, kan De bruge Kortet til at betale for varer og tjenesteydelser fra Handlende, undtagen i tilfælde hvor Deres Firma begrænser brug af Kortet hos den Handlende.
- c. Hvis vi accepterer det, kan De også anvende Deres Konto til at hæve kontanter ved enhver hæveautomat i overensstemmelse med afsnittet om hævning af kontanthævninger i denne Aftale.
- 5. Forbudt anvendelse**
- a. De må ikke:
- give Kortet eller Kontonummeret til andre eller tillade dem at anvende Deres Kort eller Konto til Debiteringer, identifikation eller noget andet formål end at give Deres samtykke til en transaktion i overensstemmelse med afsnittet "Brug af Kortet/Kode(r)" i denne Aftale,
 - lade nogen anden person bruge Kortet eller Koderne uanset årsag,
 - returnere varer eller tjenesteydelser, der er anskaffet ved hjælp af Deres Konto eller Kort, for at få udbetalt returbeløbet i kontanter. Såfremt det er tilladt af en Handlende, kan De returnere varer og tjenesteydelser betalt med Kortet mod at få en kreditering af det pågældende Kort,
 - anvende Deres Kort til at få kontanter fra en Handlende for en Debitering, der registreres som et køb,
 - opnå en kreditering på Deres Konto undtaget ved returnering af varer eller tjenesteydelser, der tidligere er købt på Deres Konto,
 - anvende Deres Kort, hvis De er gået konkurs eller insolvent, eller hvis De forventer ikke at være i stand til at betale os det fulde beløb rettidigt i henhold til denne Aftale,
 - anvende Deres Kort, hvis De ved eller med rimelighed kunne forventes at vide, at Deres Firma er insolvent, under likvidation, hvis en administrator eller midlertidig bobestyrer er blevet udpeget, eller det er genstand for nogen anden form for konkursprocedure,
 - at anvende Deres Kort eller Konto til at få kontanter, medmindre vi har en særskilt aftale med Dem om at tillade Kontanthævninger,
 - anvende et Kort, der er blevet rapporteret mistet eller stjålet til os, indtil det tidspunkt hvor vi udsteder et nyt Kort eller nye Kontooplysninger (i det tilfælde skal De bruge de nye oplysninger), eller vi på anden måde bekræfter, at De kan genoptage brugen af Kontoen/Kortet,
 - anvende Deres Konto, hvis Kortet er blevet spærret eller tilbagetaget eller efter datoen for Kortets gyldighed angivet på Kortets forside,
 - anvende Deres Kort til noget andet formål end ægte køb af varer og/eller tjenesteydelser (eller Kontanthævning, hvis det er relevant),
 - anvende Deres Kort til at købe noget med det formål at videresælge det, medmindre vi tidligere har indgået aftale om dette med Deres Firma, eller
 - anvende Deres Kort til at købe noget fra en Handlende, hvori Deres Firma eller en tredjepart med forbindelse til Deres Firma har en ejerandel, hvor sådan en ejerandel ikke omfatter aktier, der er noteret på en anerkendt børs.
- b. I henhold til afsnittet "Bortkomne/stjålne Kort, fejlbehæftede transaktioner og misbrug af Deres Konto" i denne Aftale vil De være ansvarlig for al forbudt anvendelse af Deres Konto, selvom vi ikke forhindrede eller stoppede den forbudte anvendelse, medmindre andet er fremsat ved lov.
- 6. Kontanthævninger**
- Hvis vi tillader Dem at hæve kontantforskud med Deres Kort:
- skal De underrette Express Cash Service (eller en anden Kontanthævningsfacilitet) og få en Kode til hæveautomater, der accepterer Kortet,
 - kan vi pålægge begrænsninger og restriktioner for Kontanthævninger, for eksempel at der gælder et mindste og højeste hævebeløb per transaktion, dag, Kontoudtogsperiode eller andet,
 - kan deltagende finansielle institutioner og operatører af hæveautomater også pålægge deres egne begrænsninger og restriktioner på kontantbeløb, for eksempel begrænsning af antallet af Kontanthævninger, beløbsstørrelse, adgang til og udbudte tjenester ved hæveautomater,
 - forbeholder vi os retten til, uden årsag og uden at varsle Dem, at spærre Deres adgang til hæveautomater, også hvis Deres Konto ikke er misligholdt,
 - gælder gebyrer m.v. som anført i afsnittet "Gebyrer" i denne Aftale, og udbyderen af hæveautomaten kan også kræve et gebyr, og
 - skal De følge alle yderligere vilkår og betingelser, som vi opstiller.
- 7. Kontoudtog og spørgsmål**
- a. Medmindre Deres Kort er omfattet af "Firmahæftelse" som beskrevet i afsnittet "Betalingsansvar" i denne Aftale, og Deres Firma er ansvarlig for centralt at sørge for betaling af Deres Konto hos os, gør vi på den måde, der er beskrevet i afsnittet "Kommunikation med Dem" i denne Aftale, periodiske Kontoudtog tilgængelige for Dem og mindst én gang om måneden, hvis der har været Kontoaktivitet. Hvis De tilmelder Dem vores Online Statement Service, er Deres Kontoudtog tilgængeligt online, medmindre vi aftaler andet med Deres Firma. Vi kan også gøre Deres Kontoudtog tilgængeligt via Programadministratoren. Der er vilkår og betingelser gældende for Deres brug af vores Online Statement Service, og disse er beskrevet i afsnittet "Vilkår og betingelser for Online Statement Service" i denne Aftale. Deres Kontoudtog viser vigtige oplysninger om Deres Konto, såsom den udestående saldo på den sidste dag i Kontoudtogsperioden, den forfaldne betaling, forfaldsdatoen for betalingen, valutakursen og gældende gebyrer og omfatter Debiteringer, som De har afholdt.
- b. Kontrollér altid hvert kontoudtog nøjagtigt og kontakt os så hurtigt som muligt, hvis De har brug for yderligere oplysninger vedrørende en Debitering på et Kontoudtog. Såfremt De har spørgsmål om eller en bekymring vedrørende Deres Kontoudtog eller en Debitering, skal De omgående informere os herom. Vi vil normalt forvente, at dette sker inden for en (1) måned, efter De har modtaget Deres Kontoudtog.
- c. Hvis De eller Deres Firma ikke spørger til en Debitering, som, De mener, er uautoriseret eller fejlbehæftet inden for denne periode, eller i nogle tilfælde inden for op til tretten (13) måneder, kan De og/eller Deres Firma, afhængigt af den hæftelsesstruktur, der er valgt til Kontoen (se afsnittet "Betalingsansvar" i denne Aftale) skulle hæfte for denne uautoriserede eller fejlbehæftede Debitering. Hvis vi beder om det, indvilliger De i omgående at give os skriftlig bekræftelse på Deres spørgsmål eller bekymring samt alle oplysninger, vi med rimelighed måtte behøve i forbindelse med Deres spørgsmål eller bekymring.
- d. De accepterer, at vi kan sende Dem meddelelser, herunder meddelelser om afvigelser fra denne Aftale, sammen med Deres Kontoudtog (enten online eller i papirformat).
- 8. Vilkår og betingelser for Online Statement Service**
- a. Hvis De er tilmeldt vores Online Statement Service, har De adgang til servicen via vores website ved hjælp af Deres Sikkerhedsoplysninger. De vil ikke modtage Kontoudtog i papirformat, medmindre vi har grund til at sende Dem et, f.eks. hvis Deres Konto er forfalden. De skal sørge for regelmæssigt at tjekke Online Statement Service for nye Kontoudtog.
- b. Hvis De ikke modtager eller ikke kan få adgang til et Kontoudtog, uanset årsag, hvor De er ansvarlig for at foretage en indbetaling til os (se afsnittet "Betalingsansvar" i denne Aftale), skal dette ikke påvirke betalingsforpligtelserne i denne Aftale. Det er Deres ansvar at kontakte os under sådanne omstændigheder for at få de relevante oplysninger til at kunne opfylde alle betalingsforpligtelser.
- c. Med henvisning til afsnittet om "Brug af Personlige Oplysninger" forbliver hvert online Kontoudtog tilgængeligt online i seks (6) måneder. De kan udskrive Deres kontoudtogsdata og/eller downloade dem som reference senere hen.

Medlemsbetingelser og -vilkår

- d. De er ansvarlig for at anskaffe og vedligeholde Deres eget forenelige computersystem, software og kommunikationslinjer, som er nødvendigt, for at De kan få korrekt adgang til Online Statement Service. Vi har intet ansvar for Deres software eller udstyr.
- e. De er ansvarlig for alle udgifter til telekommunikation og lignende, som påføres Dem ved opnåelsen af adgang til at anvende Online Statement Service.
- f. Vi må til enhver tid ændre de faciliteter, der er tilgængelige i Online Statement Service. Vi vil informere Dem om disse ændringer og enhver tilsvarende ændring af vilkårene og betingelserne for Online Statement Service i overensstemmelse med afsnittet "Ændringer" i denne Aftale.
- g. Deres Sikkerhedsoplysninger er fortrolige, og må ikke deles med andre eller blive registreret et usikkert sted, der er tilgængeligt for andre. Vi er ikke ansvarlige for Deres eller nogen andens misbrug af Online Statement Service, heller ikke for vores offentliggørelse af fortrolig information, hvis De ikke har iagttaget rimelige sikkerhedsforanstaltninger om Deres Sikkerhedsoplysninger.
- h. Vi må til enhver tid opsige eller spærre anvendelsen af Online Statement Service. Vi vil give Dem forudgående meddelelse om alle opsigelser eller spæringer af Online Statement Service i overensstemmelse med afsnittet "Ændringer" i denne Aftale med undtagelse af (i) under omstændigheder, der ligger uden for vores kontrol, (ii) i tilfælde af mistanke om uautoriseret brug eller krænkelse af brugsvilkårene for Online Statement Service eller (iii) af sikkerhedsmæssige årsager.
- i. Vi er ikke ansvarlige, hvis nogen oplysninger, der gøres tilgængelige via Online Statement Service, ikke er tilgængelige eller fremvises upræcist på grund af systemfejl, forstyrrelser i kommunikationssystemerne eller andre årsager uden for vores kontrol.
- j. Når Deres Kontoudtog gøres tilgængelige gennem Online Statement Service, sender vi Dem en meddelelse til den e-mailadresse, De har oplyst os, for at informere Dem om, at De nu kan se Deres Kontoudtog online.
- k. Opdager vi, at den e-mailadresse, De har oplyst, er ugyldig, at de e-mails, der sendes til Deres adresse, bliver returneret eller ikke modtaget af Dem, kan vi vende tilbage til at sende Dem udskrevne Kontoudtog med posten eller forsøge at kontakte Dem eller Deres Firma. Vores handling eller passivitet begrænser ikke Deres eller Deres Firmas forpligtelser i henhold til denne Aftale.
- l. Vi er ikke ansvarlige, hvis nogen e-mail sendt til Dem i henhold til denne Aftale ikke bliver modtaget af Dem som følge af, at Deres e-mailadresse er blevet ændret eller er blevet ugyldig eller som følge af systemfejl, forstyrrelser i kommunikationssystemerne eller andre omstændigheder uden for vores kontrol.
- m. Hvis De ikke modtager Deres e-mailmeddelelse, pålægges De at få fat i Deres Saldo enten ved at logge på vores Online Statement Service via vores website eller ved at ringe til Kundeservice på det telefonnummer, der er trykt bagpå Kortet.
- n. Det faktum, at De ikke har modtaget vores e-mailmeddelelse, eller at De ikke har kunnet få adgang til Deres Kontoudtog online, udgør ikke en undtagelse fra Deres forpligtelse til at betale Deres Saldo til tiden.
- o. De kan til enhver tid opsiges deltagelse i Online Statement Service, og i det tilfælde bliver Kontoudtog i papirformat udleveret eller gjort tilgængelige via post eller på en anden måde, der er aftalt med Dem.

9. Gebyrer

- a. Gebyrer og provisioner der gælder for Deres konto fremgår nedenfor.
- b. Den årsafgift, der er aftalt med Deres Firma, skal betales årligt (fra det første Kontoudtog efter Kortet er udstedt og derefter) ved begyndelsen af hvert medlemskabsår, medmindre vi aftaler andet med Deres Firma. Et medlemskabsår starter ved årsdagen for Kortmedlemskabet og slutter dagen for næste årsdag for Kortmedlemskabet.
- c. Vi vil debitere Deres Konto et rykkergebyr på DKK 100 per rykker og samtlige omkostninger til inkasso efter gældende regler. Disse omkostninger (benævnt Inkassoomkostninger) vil blive lagt til den udestående sum og kan inkludere omkostninger ved at anvende tredjemand, for eksempel advokatfirma, og

enhver omkostning som tredjemand afholder i forsøget på at få dækket en gæld på vores vegne.

- d. Betaler De med en check eller via direkte debitering, og Deres bank ikke indfrier checken eller udfører trækket via direkte debitering, kan vi enten via Deres Konto eller Firmaet direkte opkræve alle omkostninger i den forbindelse eller i forbindelse med en anden betalingsform til betaling af et beløb til os i medfør af denne Aftale, hvor beløbet ikke modtages fuldt ud samt, efter gældende regler, eventuelle omkostninger til tredjemand, for eksempel advokatfirma, vi antager til at få dækket udestående beløb under denne Aftale fra Firmaet.
- e. Et omregningsgebyr på 1,5 % ved transaktioner i europæiske valutaer og 2,0 % ved transaktioner i ikke-europæiske valutaer opkræves ved Debiteringer, inklusive kontanthævning eller betaling, i anden valuta end danske kroner. Se venligst afsnittet "Debiteringer i Udenlandsk Valuta" i denne Aftale.
- f. Vi vil debitere Deres Konto et Kontanthævningsgebyr på 4 % af enhver kontanthævning, konverteret til danske kroner, men ikke mindre end DKK 25.
- g. Transaktioner, der er foretaget ved at anvende en hæveautomat i udlandet, vil blive debiteret med et enkelt vekselgebyr på 1,5 %.
- h. Vi kan opkræve gebyrer på Deres Konto for tillægsydelser, som vi kan yde, og som ikke er omfattet af denne Aftale men en separat aftale.
- i. Renten, der gælder på Deres konto, bliver kun opkrævet for skyldige beløb, der ikke betales rettidigt. Satsen er den højest tilladte morarente efter de til enhver tid gældende regler i Renteloven, og vil for tiden blive reguleret halvårligt på baggrund af den af Nationalbanken fastsatte officielle udlånsrente pr. den 1. januar og 1. juli med et tillæg på 7 %.

10. Ret til at ændre gebyrer og provision

- a. Vi kan ændre de forhold, hvorunder gebyrerne på Deres Konto opkræves, beløbsstørrelsen på gebyrerne og indføre yderligere gebyrer i overensstemmelse med afsnittet "Ændringer" i denne Aftale.

11. Debiteringer i udenlandsk valuta

- a. Hvis De foretager en Debitering i en anden valuta end danske kroner, vil denne Debitering blive omregnet til danske kroner ud fra American Express Valutakurs (som beskrevet nedenfor). Omregningen finder sted den dato, hvor vi behandler Debiteringen, og den kan afvige fra den dato, hvor De autoriserer Debiteringen, da det afhænger af, hvornår Debiteringen blev fremsendt til os. Hvis Debiteringen ikke er i amerikanske dollars, vil omregningen ske via amerikanske dollars ved at omregne Debiteringsbeløbet til amerikanske dollars og så ved at omregne beløbet i amerikanske dollars til danske kroner. Hvis Debiteringen er i amerikanske dollars, bliver den omregnet direkte til danske kroner.
- b. Medmindre der foreligger lovkrav om anvendelse af en særlig omregningskurs, forstår og accepterer De, at American Express finanssystem bruger omregningskurser baseret på interbankkurser, udvalgt fra sædvanlige kilder arbejdsdagen før ekspeditionsdagen (benævnt Referencekursen), forøget med 1,5 % for transaktioner i europæisk valuta og 2,0 % for transaktioner i anden valuta eller som i øvrigt oplyst af os. Omregnes Debiteringer af tredjeparter forud for, at vi modtager dem, vil sådanne omregninger være sket til kurser valgt af de pågældende tredjeparter og kan indeholde provisioner.
- c. Hvis Debiteringer omregnes af tredjeparter, inden de fremsendes til os, vil alle omregninger foretaget af disse tredjeparter benytte kurser, og kan omfatte et gebyr, som de har valgt. I sådanne tilfælde betragter vi transaktionen som en transaktion i danske kroner, og vi accepterer den omregning, der er foretaget af tredjeparten, uden at opkræve et vekselgebyr. De kan dog skulle betale et vekselgebyr opkrævet af tredjeparten, så De bedes spørge dem om oplysninger vedrørende deres gebyrer.
- d. American Express Valutakurs fastsættes dagligt. De accepterer, at alle ændringer af American Express Valutakurs vil gælde med det samme og uden varsel. Den opkrævede kurs er ikke nødvendigvis den kurs, der er tilgængelig på datoen for Deres transaktion, da den gældende kurs fastsættes ud fra den dato, hvor en Handlende eller operatøren af hæveautomaten, i tilfælde med Kort, der kan bruges i hæveautomater, fremsender en Debitering, hvilket kan afvige fra den dato, hvor De autoriserer transaktionen. Der kan være store kursbevægelser. American Express Valutakurs kan De få oplyst ved at kontakte os via telefon eller e-mail.

Medlemsbetingelser og -vilkår

12. Betalingsansvar

- a. De og/eller Deres Firma skal hæfte for alle Debiteringer i overensstemmelse med den hæftelsestype, der er identificeret på Ansøgningsblanketten, eller som Deres Firma ellers har aftalt skriftligt med os. I henhold til vilkårene i afsnittene "Kontoudtog og spørgsmål" og "Bortkomne/stjålne Kort, fejlbehæftede transaktioner og misbrug af Deres Konto" i denne Aftale, betyder:
 - i) "Firmahæftelse", at Deres Firma skal hæfte fuldt ud for alle Debiteringer,
 - ii) "Kombineret hæftelse", at Deres Firma og De skal hæfte solidarisk for alle Debiteringer, som De har afholdt. Dog forudsat, at Deres Firma ikke skal hæfte for Debiteringer (a) afholdt af Dem, som er af en personlig art, og som ikke giver Deres Firma nogen fordel, eller (b) som Deres Firma har kompenseret Dem for. [, og]
 - iii) "Personlig hæftelse", at, medmindre andet er udtrykkeligt fremstillet i denne Aftale, De hæfter for alle Debiteringer.

13. Betaling

- a. Alle Debiteringer forfalder og skal betales til os i danske kroner på den dato, der er anført i Deres månedlige Kontoudtog.
- b. Alle betalinger, foretaget i en anden valuta end danske kroner, såfremt vi accepterer dem, omregnes til danske kroner. Dette vil forsinke kreditering af Deres Konto og kan involvere opkrævning af vekselgebyrer.
- c. Betalinger vil blive krediteret Deres Konto, når de er modtaget, clearet og behandlet af os. Den tid, det tager betalinger at nå os til clearing og behandling, afhænger af betalingsmetoden, systemet og udbyderen, som bruges til at foretage betalingen til os. De skal afsætte tilstrækkelig tid for os til at modtage, klare og behandle betalinger inden betalings forfaldsdato.
- d. Vi kan, ud fra eget skøn, acceptere forsinkede eller delvise betalinger eller betalinger til afregning af en uenighed. Ved at gøre dette mister vi ikke og samtykker heller ikke til at ændre nogen af vores rettigheder ifølge denne Aftale eller ifølge loven.
- e. Normalt vil vi først bruge betalinger til Deres Konto til de beløb, der fremgår af Deres Kontoudtog, og dernæst til beløb, der endnu ikke fremgår af Deres Kontoudtog. Af servicemæssige, administrative, systemmæssige eller andre forretningsmæssige årsager kan vi bruge betalinger til Deres Konto i en anden rækkefølge eller på en anden måde, som vi kan beslutte ud fra eget skøn. De accepterer, at vi kan gøre dette på en måde, der er gunstig eller bejlig for os.
- f. Vi udbetaler ikke renter på positive saldoer på Deres Konto.

14. Kortet er Vores Ejendom

Kortet er kun gyldigt i den tidsperiode, der står på Kortet. Selvom De bruger Deres Kort på Deres Konto, forbliver Kortet til enhver tid vores ejendom. De kan blive bedt om at destruere Kortet ved at klippe det i stykker eller returnere Kortet til os eller til en anden vi måtte udpege til at overtage det på vores vegne, herunder Handlende. Vi kan også informere Handlende om, at Deres Kort ikke længere er gyldigt.

15. Erstatningskort

- a. De vil få tilsendt et Erstatningskort, hvis Kortet mistes, bliver stjålet, beskadiget, annulleret, fornyet eller ændret til en anden korttype. Kortet kan også blive annulleret eller ingen yderligere Debiteringer tilladt, uden at der udstedes et Erstatningskort.
- b. De autoriserer os til at sende Dem et Erstatningskort, inden det aktuelle Kort udløber. De skal destruere alle udløbne Kort ved at klippe dem i stykker eller returnere dem til os. Denne Aftale, i ændret eller erstattet version, gælder fortsat for alle Erstatningskort, som vi udsteder.
- c. Vi beder Dem bemærke, at vi ikke udleverer oplysninger om Erstatningskort (som Kortnummer og Kortets udløbsdato) til Handlende.

16. Gentagne Debiteringer

- a. For at undgå potentiel afbrydelse af Gentagne Debiteringer og tilvejebringelsen af varer eller tjenesteydelser fra den Handlendes side, hvis Kortet bliver annulleret, kan De kontakte den Handlende med Deres oplysninger om Erstatningskortet eller arrangere alternativ betaling.
- b. Gentagne Debiteringer kan automatisk blive opkrævet på et Erstatningskort uden varsel til Dem, og i det tilfælde er De og/eller Deres Firma (afhængigt af den hæftelsesstruktur, der er valgt til Kontoen - se afsnittet "Betalingsansvar" i denne Aftale) ansvarlig for alle sådanne Gentagne Debiteringer, men

- vi beder Dem bemærke, at vi ikke er forpligtet til at udlevere oplysninger om Erstatningskort (som Kortnummer og Kortets udløbsdato) til Handlende.
- c. For at stoppe Gentagne Debiteringer i at blive faktureret Deres Konto kan De underrette den Handlende skriftligt eller på en anden af den Handlendes tilladte måder.
- d. Hvis vi tillader det, kan De lade os eller vores repræsentant tilmelde Dem Gentagne Debiteringer hos en Handlende. De vil forblive ansvarlig for at arrangere andre betalingsmetoder, til de Gentagne Debiteringer begynder at blive opkrævet på Deres Konto.

17. Godkendelse

- a. Vi kan kræve, at Debiteringer skal godkendes af os, inden de accepteres af en Handlende.
- b. Hver Debitering godkendes ud fra udgiftsniveauet og kredithistorien for alle Deres og/eller Deres Firmas konti, der er oprettet hos os, samt ud fra Deres kredithistorie hos andre finansielle institutioner samt Deres personlige ressourcer og indtægter, som vi har kendskab til.
- c. Selvom Deres Konto ikke er misligholdt, kan vi afvise alle anmodninger om godkendelse af en Debitering med rimelige begrundelse, for eksempel hvor vi har mistanke om uautoriseret, uretmæssig og/eller svigagtig brug, på grund af tekniske vanskeligheder, sikkerhedshensyn, usædvanlig forbrugsadfærd, øget risiko for at De og/eller Deres Firma ikke vil kunne betale det fulde beløb rettidigt (inklusive, uden begrænsning, overskridelse af grænser, som vi pålægger Deres Firmas udestående forpligtelser over for os, som globale kreditgrænser, der gælder for nogle eller alle Kort), forsinket betaling, problemer rapporteret af kreditoplysningsbureauet, eller hvis brugen af Kortet er forbudt ifølge afsnittet "Forbudt Anvendelse" i denne Aftale. Hvor det er muligt, kan vi, efter anmodning fra Dem, oplyse Dem om vores begrundelser for enhver afvisning af godkendelse. De kan kontakte os på telefon 70 20 44 99 eller kundeservice@ae.com.

18. Brug af personlige oplysninger

Vi (American Express Services Europe Limited) er Deres Dataansvarlige (som defineret i Databeskyttelsesloven af 1998 ("DPA")). De anerkender og accepterer, at:

- a. Vi kan, under hensyn til gældende lov, udveksle oplysninger om Dem, Deres Konto og Debiteringer på Deres Konto (herunder oplysninger om købte varer eller tjenesteydelser) i den udstrækning, at der er tale om Personlige Data ("Data") inden for American Express Enhederne, inklusive deres repræsentanter, underdatabehandlere og leverandører; til Deres Firma (inklusive Programadministratoren) eller dets Koncernselskaber, inklusive deres repræsentanter, underdatabehandlere og leverandører; til alle parter godkendt af Dem; til virksomheder, som distribuerer Kortet; til alle andre parter, hvis navn eller logo vises på Kortet; til vores egne repræsentanter, underdatabehandlere og leverandører; samt til Handlende, som De bruger (for eksempel når De foretager køb med Deres Kort), og vi kan gøre alt dette med det formål at administrere og betjene Deres Konto eller American Express Corporate Card Programmet, behandle og opkræve Debiteringer herpå og administrere alle fordele, forsikringer, rejse- eller andre firmaprogrammer, som De eller Deres Firma er tilmeldt. Hvor De bruger Kortet til at købe varer og/eller tjenesteydelser på vegne af en tredjepart, pålægges De at informere tredjeparten (og opnå tredjepartens samtykke, hvis dette er nødvendigt i henhold til gældende lovgivning og efter anmodninger fra os til Dem fra tid til anden) om udleveringen af vedkommendes oplysninger til os til disse formål.
- b. I overensstemmelse med gældende lovgivning vil American Express Enheder, andre virksomheder (inklusive, men ikke begrænset til Handlende) og underdatabehandlere, der er særligt udvalgt af os og/eller American Express Enhederne have adgang til Dataene til udvikling af lister for at sende Dem relevante tilbud (via post, e-mail, telefon eller via internettet). Dette er tilfældet, forudsat at De har accepteret at være modtager af direkte markedsføring, hvor det kræves, eller som det ellers kan være tilladt i henhold til gældende lovgivning. I overensstemmelse med gældende lovgivning kan vi sammenlægge Dataene fra forskellige American Express Enheder for at administrere, vedligeholde og udvikle vores overordnede tilknytningsforhold med Dem. De Data, vi har vedrørende Dem, inklusive,

Medlemsbetingelser og -vilkår

- men ikke begrænset til dataene, der anvendes til udvikling af disse lister, kan tages fra Ansøgningsblanketten og -processen, fra Debiteringer på Deres Kort, fra markedsundersøgelser (som kan omfatte at kontakte Dem via post, e-mail, telefon eller via internettet, forudsat at De har accepteret dette, hvor det blev krævet, eller som det ellers kan være tilladt i henhold til gældende lovgivning) og, i overensstemmelse med gældende lovgivning, andre kilder, såsom Handlende og markedsføringsorganisationer.
- c. I overensstemmelse med gældende lovgivning, og da Deres Kort kun er beregnet til brug i forretningsøjemed, kan vi bruge oplysninger om Dem, Deres Konto og Debiteringer foretaget med Deres Kort til at udarbejde rapporter og statistikker for at gøre Deres Firma i stand til at opretholde en effektiv administrations- og indkøbspolitik. For at opfylde kontraktmæssige forpligtelser over for Deres Firma, kan dette også omfatte oplysninger om udestående gæld. Sådanne rapporter og statistikker kan gøres tilgængelige for Deres Firma (inklusive Programadministratoren og af Dem udpegede medarbejdere) eller dets Concernselskaber, inklusive deres repræsentanter og databehandlere med henblik på administration af American Express Corporate Card Programmet og indeholder detaljerede oplysninger per transaktion som Deres navn, kortnummer, transaktionsbeskrivelse (inklusive for eksempel datoer, beløb og valutaer), information om købssted samt branche.
- d. Medmindre Deres Konto har "Firmahæftelse" som beskrevet i afsnittet "Betalingsansvar" i denne Aftale, kan vi, i overensstemmelse med gældende lov og med Deres forudgående samtykke, hvor det er nødvendigt:
- udveksle Dataene med kreditoplysningsbureauer. Hvis De skylder os penge og ikke betaler hele det skyldige beløb rettidigt, kan vi bede kreditoplysningsbureauer om at registrere den udestående gæld. Disse oplysninger kan bruges til at tage beslutninger om at tilbyde Dem eller en anden person, der har en økonomisk forbindelse til Dem, produkter, såsom kredit og kreditrelaterede tjenester og andre faciliteter og til at forhindre bedrageri og spore skyldnere,
 - foretage kredittjek, mens der er udestående beløb på Deres Konto (inklusive kontakte Deres bank eller godkendt reference) og offentliggøre Dataene til inkassobureauer og advokat med henblik på at inddrive gæld på Deres Konto, og/eller
 - foretage yderligere kredittjek, inklusive hos kreditoplysningsbureauer, og analysere Deres Data som hjælp til at administrere Deres Konto for at godkende Debiteringer og forhindre bedrageri eller anden ulovlig aktivitet. Disse søgninger hos kreditoplysningsbureauer vil ikke blive set eller brugt af andre organisationer til at vurdere Deres evne til at opnå kredit.
- e. I overensstemmelse med gældende lov og med Deres forudgående samtykke, hvis dette er nødvendigt, kan vi udveksle Dataene med bureauer til bedrageriforebyggelse. Hvis De giver os falske eller unøjagtige oplysninger, og vi har mistanke om bedrageri, kan dette blive registreret i sikkerhedsøjemed. Disse fortegnelser kan blive brugt af os og andre organisationer til at tage beslutninger om at tilbyde Dem eller en anden person, der har en økonomisk forbindelse til Dem, produkter såsom kredit og kreditrelaterede tjenester, bil-, hus-, livsforsikring og andre forsikringsprodukter, at tage beslutninger vedrørende forsikringsanmeldelser foretaget af Dem eller en anden part, der har en økonomisk forbindelse til Dem, spore skyldnere, inddrive gæld, forebygge bedrageri og pengehvidvaskning samt administrere Deres konti eller forsikringspolicer.
- f. I overensstemmelse med gældende lovgivning kan vi, og velrenommerede organisationer udvalgt af os, monitorere eller optage Deres telefonopkald til os eller vores opkald til Dem for at sikre overholdelse af gældende lov og forordninger, som vi er underlagt, samt sikre konsekvente serviceniveauer (inklusive personaleundervisning) og kotoadministration for at hjælpe med at løse tvister og følge op på eller for at bevidne Deres kontraktmæssige anmodninger.
- g. Vi, American Express Enhederne, vores/deres udpegede repræsentanter, underdatabehandlere og leverandører kan påtage os alle ovennævnte punkter både inden for og uden for Danmark og Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS"). Dette omfatter behandling af Deres Data i USA. Lande uden for EU har muligvis ikke databeskyttelseslove, eller de er muligvis ikke så omfattende som i EØS. I disse tilfælde beder vi Dem bemærke, at vi

- vil forsøge at træffe passende foranstaltninger med henblik på at sikre det samme beskyttelsesniveau, der gælder for Deres Data, når de bliver behandlet i USA og andre lande uden for EØS, som der er i EØS, og forsøge at sikre, at den part, som importerer Deres Data, forpligter sig til at have de fornødne sikkerhedsforanstaltninger på plads til at beskytte dem.
- h. Vi tager skridt til at forsøge at sikre, at Deres Personlige Oplysninger behandles sikkert.
- i. Framelding. De kan skrive til os på adressen American Express Services Europe Limited Branch, Denmark, Turesensgade 22, DK-1368 København K eller e-mail kundeservedk@aexp.com, hvis De ønsker at framelde Dem markedsføring, der er sendt af os eller på vores vegne. De kan endvidere kontakte os med den metode, der er beskrevet i selve den direkte markedsføringskommunikation. For at framelde Dem direkte markedsføring fra en tredjepart, der er sendt på denne parts egne vegne, frem for på vores vegne (inklusive, men ikke begrænset til, en American Express Enhed, repræsentanter, underdatabehandlere og leverandører), skal De kontakte den pågældende tredjepart direkte, og vi er ikke ansvarlige for dens overholdelse heraf.
- j. De har lovmæssig indsigt til Deres personlige fortegnelser hos kreditoplysningsbureauer og bureauer til bedrageriforebyggelse. Alternativt vil vi udlevere navne og adresser på de bureauer, vi har brugt, efter anmodning fra Dem. Skriv til adressen American Express Services Europe Limited Branch, Denmark, Turesensgade 22, DK-1368 København K eller e-mail kundeservedk@aexp.com.
- k. Vi opbevarer kun Data om Dem, så længe det er passende til ovennævnte formål eller som bestemt af gældende lov. Hvis De beder os herom, vil vi oplyse Dem om de Data, vi har om Dem, i overensstemmelse med gældende lovgivning. Hvis De mener, at nogen af de Data, som vi har om Dem, er forkerte eller ufuldstændige, skal De omgående skrive til adressen American Express Services Europe Limited Branch, Denmark, Turesensgade 22, DK-1368 København K eller e-mail kundeservedk@aexp.com. Vi tager skridt til at sikre, at alle Data, som vi opdager, er forkerte eller ufuldstændige, vil blive rettet omgående.

19. Forsikring

De kan drage fordel af forsikring, der er tegnet af os hos tredjeparts forsikringselskaber. Forsikringsfordelene løbende tilvejebringelse, omfang og vilkår kan til enhver tid ændres eller opsiges af os eller tredjeparts forsikringselskabet i løbet af denne Aftales løbetid. Hvor det er muligt, giver vi Dem eller Deres Firma mindst tres (60) dages forhåndsvarsel om alle ugunstige ændringer eller opsigelse af forsikringsfordelene.

20. Kommunikation med Dem

- a. Kommunikation bliver gjort tilgængelig for Dem via post, e-mail, indsættelse af den relevante bemærkning i Kontoudtoget (eller Kontoudtogstillæg) eller via Online Statement Service eller via links på websites, der er tilgængelige via Online Statement Service eller enhver kombination af disse, og De accepterer, at det er Deres ansvar at læse al den slags Kommunikation. De skal have en gyldig adresse og et gyldigt telefonnummer i vores fortegnelser over Deres Konto (med undtagelse af, hvad der er beskrevet nedenfor). De accepterer også, at vi kan kommunikere med Dem via Deres Firma eller Programadministrator via post, e-mail, indsættelse af den relevante bemærkning i Kontoudtoget (eller Kontoudtogstillæg) eller via Online Statement Service (eller via links på websites, der er tilgængelige via Online Statement Service), som vi ind imellem kan etablere, og i det tilfælde vil Kommunikation med Deres Firma eller Programadministrator om Kortet, Kontoen eller denne Aftale blive anset som en meddelelse fra os til Dem.
- b. Hvor Deres Kort er omfattet af "Firmahæftelse" som beskrevet i afsnittet "Betalingsansvar" i denne Aftale, og Deres Firma er ansvarlig for centralt at sørge for direkte betaling af Deres Konto hos os, kan vi underrette om ændringer af vores Corporate Card Program til Deres Firma på Deres vegne og ikke til Dem personligt.
- c. De skal sørge for, at vi har Deres aktuelle kontaktoplysninger, som navn, e-mailadresser, postadresser, telefonnumre, etc. til levering af Kommunikation ifølge denne Aftale. Vi skal ikke være ansvarlige for nogen gebyrer eller udgifter eller andre skader, som De måtte lide, hvis De undlader at informere os om ændringer af sådanne kontaktoplysninger.

Medlemsbetingelser og -vilkår

- d. De skal informere os om alle ændringer af andre oplysninger, som De tidligere har givet os, f.eks. oplysninger, De gav os, da De ansøgte om Deres Konto. De skal også acceptere at give os alle yderligere oplysninger, som vi med rimelighed måtte anmode om.
- e. Al elektronisk Kommunikation, som vi tilvejebringer, inklusive Kontoudtog, vil blive anset for at være modtaget den dag, vi sender e-mailmeddelelsen eller opslår Kommunikation online, selvom De ikke læser Kommunikation den dag.
- f. Hvis vi ikke har været i stand til at levere nogen Kommunikation, eller hvis en Kommunikation er blevet returneret til os efter forsøg på at levere den via en adresse eller et telefonnummer, som De eller Programadministratoren tidligere har oplyst til os, anser vi Dem for at have begået en alvorlig krænkelse af denne Aftale, og vi kan stoppe vores forsøg på at sende Kommunikation, til vi modtager præcise kontaktoplysninger. Vores handling eller passivitet begrænser ikke Deres forpligtelser under denne Aftale. Alle leveringer til den adresse, der senest er oplyst til os, anses for at være blevet leveret til Dem.
- g. I overensstemmelse med hvad der er anført i afsnittet om "Brug af Personlige Oplysninger", accepterer De, at Deres Firma kan give os Deres kontaktoplysninger, inklusive Deres telefonnumre, e-mailadresse og privatadresse.

21. Klager og problemer med købte varer og tjenester

- a. Hvis De har en klage eller et problem med en Handlende, varer eller tjenester, som er debiteret Deres Konto, skal De og/eller Deres Firma (afhængigt af den hæftelsesstruktur, der er valgt for Kontoen - se afsnittet "Betalingsansvar" i denne Aftale) stadig betale alle Debiteringer på Deres Konto og afgøre striden direkte med den Handlende.
- b. Hvis De har klager vedrørende Deres Konto eller den tjeneste, De har modtaget fra os, kan De kontakte vores American Express Kundeservice ved at skrive til vores adresse American Express Services Europe Limited Branch, Denmark, Turesensgade 22, 5, DK-1368, København K eller e-mail kundeservicedk@aexp.com
- c. Hvis De er ude af stand til at løse Deres klage med os, og De har modtaget et endeligt svar fra os, der bekræfter dette, kan De være berettiget til at sende Deres klage til:
 - i) for informationskrav, rettigheder og pligter ved anvendelsen af betalingstjenester til Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, telefon 41 71 51 51, e-mail forbrugerombudsmanden@kfst.dk,
 - ii) for gebyrer til Konkurrencestyrelsen, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, telefon 41 71 50 00, e-mail kfst@kfst.dk,
 - iii) for tilladelse og organisation etc. til Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, telefon 33 55 82 82, e-mail finanstilsynet@ftnet.dk.

22. Bortkomne/stjålne Kort, fejlbehæftede transaktioner og misbrug af Deres Konto

- a. De skal straks underrette os på telefon 70 20 44 99 eller uden for åbningstiden på 70 11 55 00 og informere os, hvis:
 - i) et Kort er bortkommet eller blevet stjålet,
 - ii) De ved, at et Kort eller et Erstatningskort ikke er blevet modtaget,
 - iii) De har mistanke om, at en anden person har fået indblik i en Kode,
 - iv) De har mistanke om, at Deres Konto er blevet misbrugt, eller at en Debitering ikke er blevet autoriseret,
 - v) De har mistanke om, at en Debitering er fejlbehæftet,
 - vi) Deres Kort er brugt til en kontaktløs Debitering uden Deres autorisation,
 - vii) De opdager, efter at have gennemgået Deres Kontoudtog, at en Gentagen Debitering, som De tidligere har bedt den Handlende eller os om at annullere, er blevet opkrævet Deres Konto.
- b. Hvis et Kort er rapporteret bortkommet eller stjålet, annullerer vi Kortet og udsteder et Erstatningskort. Hvis et bortkommet eller stjålet Kort senere bliver fundet, må det ikke bruges og skal omgående klippes i stykker og destrueres.
- c. De eller Deres Firmas maksimale hæftelse for uautoriserede Debiteringer på Kortet er DKK 1.100, medmindre De:
 - i) bevidst overtræder denne Aftale (inklusive afsnittet "Anvendelse af Kortene/Koderne"), eller fordi De udviste grov uagtsomhed, eller
 - ii) bidrog til, var involveret i eller drog fordel af, tyveriet eller misbruget, og i det tilfælde kan De skulle hæfte for den eller de uautoriserede Debitering(er)s fulde beløb. Hvis De for eksempel gav Kortet og/eller Koderne til en anden

- person, så vedkommende kunne bruge dem, eller hvis De undlader at træffe rimelige foranstaltninger til at holde Kortets sikkerhedsfunktioner sikre, så kan De skulle hæfte for den eller de uautoriserede Debitering(er)s fulde beløb.
- d. Forudsat at De ikke bidrog til, på ingen måde var involveret i eller drog fordel af tyveriet, tabet eller misbruget af Kortet, vil De ikke skulle hæfte for nogen uautoriserede Debiteringer, når først De har underrettet os.
 - e. De accepterer at samarbejde med os, inklusive at give os en erklæring, beediget erklæring og/eller en kopi af en officiel politirapport, hvis vi beder om det. De accepterer endvidere, at vi kan udlevere oplysninger til myndighederne. Der henvises til afsnittet om "Brug af Personlige Oplysninger".
 - f. Hvis en transaktion er fejlbehæftet, og dette er vores fejl, tilbagefører vi Debiteringen og gendanner Deres Konto, som om transaktionen aldrig havde fundet sted. Vi forbeholder os retten til at gensende det korrekte transaktionsbeløb.
 - g. Hvis De, efter at have kontaktet os, ønsker at bestride en transaktion, indleder vi en undersøgelse og anbringer en midlertidig kredit på størrelse med transaktionsbeløbet på Deres Konto. Når undersøgelserne er fuldført, justerer vi Deres Konto i overensstemmelse hermed.

23. Tilbagebetalinger af autoriserede transaktioner

- a. Dette afsnit gælder kun for Debiteringer til Handlende i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.
- b. De kan anmode om at få en Debitering tilbagebetalt, hvis De på det tidspunkt, hvor De accepterede Debiteringen, ikke kendte det præcise transaktionsbeløb, og beløbet, som forekommer på Deres Kontoudtog, er større end det beløb, De med rimelighed forventede.
- c. De skal fremsende Deres anmodning om en tilbagebetaling inden for otte (8) uger fra datoen på Kontoudtoget, hvorpå Debiteringen forekommer.
- d. Vi vil undersøge Deres anmodning om en sådan tilbagebetaling, hvor vi tager Deres seneste forbrugsadfærd og alle relevante omstændigheder i forbindelse med Debiteringen i betragtning. De skal give os alle de oplysninger, vi med rimelighed kan kræve, vedrørende omstændighederne for Debiteringen, og vi kan i overensstemmelse med afsnittet om "Brug af Personlige Oplysninger" give disse oplysninger til andre virksomheder eller personer, som undersøger denne sag.
- e. Inden for ti (10) bankdage, efter at vi har modtaget alle oplysninger og dokumentation fra Dem vedrørende Deres bestridelse, inklusive oplysninger, som vi kan kræve til bekræftelse af, at Deres strid vedrører en Debitering, der falder inden for dette afsnit, vil vi enten sørge for en tilbagebetaling eller en forklaring på, hvorfor vi har afvist dette. Vi forbeholder os retten til at justere Deres Konto i overensstemmelse hermed.

24. Begrænsning af vores erstatningsansvar

- a. Intet i denne Aftale skal begrænse eller ekskludere nogen parts erstatningsansvar (og ingen begrænsning eller eksklusion af erstatningsansvar skal gælde for et erstatningsansvar) for nogen part:
 - i) med hensyn til død eller personskade som følge af uagtsomhed fra en parts side eller dennes medarbejdere, repræsentanter eller subkontrahtenter,
 - ii) med hensyn til bedrageri eller svigagtig forkert fremstilling, og
 - iii) i den udstrækning gældende lov ikke tillader en sådan begrænsning eller eksklusion.
- b. I henhold til (a) ovenfor er vi ikke ansvarlige eller erstatningspligtige over for Dem eller Deres Firma eller en tredjepart for nogen tab eller skader, der opstår, enten ved kontrakt, fra en skadevoldende handling (herunder uagtsomhed) eller på anden vis i forbindelse med:
 - i) at en Handlende udskyder eller undlader at acceptere et Kort, en Handlendes indførelse af betingelser for brugen af Kortet eller en Handlendes måde at acceptere eller ikke at acceptere Kortet på,
 - ii) varer og/eller tjenesteydelser, der er købt med Kortet eller deres levering eller manglende levering,
 - iii) undladelse af at udføre vores forpligtelser ifølge denne Aftale, hvis den pågældende undladelse skyldes en tredjepart eller en hændelse, der ligger uden for vores rimelige kontrol, inklusive, men ikke begrænset til, systemfejl, databehandlingsfejl, faglige konflikter eller anden handling, der ligger uden for vores kontrol, og
 - iv) fejl eller svigt i forbindelse med hæveautomater.

Medlemsbetingelser og -vilkår

- c. I henhold til (a) ovenfor er vi under ingen omstændigheder ansvarlige eller erstatningspligtige over for Dem eller Deres Firma eller en tredjepart for nogen:
- tab af fortjeneste, renter, goodwill, forretningsmuligheder, forretning, indtægter eller forudsete besparelser,
 - tab i forbindelse med skader af Deres omdømme eller et medlem af Deres Firmas omdømme, eller
 - alle indirekte, specielle, pønalt begrundede erstatninger eller følgeskader, selvom sådanne tab var forudsigelige og til trods for, at en part var blevet informeret om muligheden, for at sådanne tab blev overvejende af den anden part eller en tredjepart.

25. Ændringer

- Vi kan fra tid til anden ændre bestemmelserne i denne Aftale, herunder (i) alle gebyrer og Debiteringer, der er relevante for Deres Konto, og indføre nye gebyrer og Debiteringer eller ændre de forhold, de pålægges under, og (ii) de tjenester, vi yder Dem.
- Vi vil give Dem mindst to (2) måneders varsel forud for alle ændringer. De vil anses for at have accepteret ændringerne, medmindre De underretter os skriftligt forud for den dato, hvor ændringerne træder i kraft, om at De ikke accepterer ændringerne. Hvis der er nogen ændringer i denne Aftale, De ikke accepterer, kan De opsiges Deres Konto uden beregning inden datoen, hvor ændringerne træder i kraft.
- De hæfter for alle Debiteringer (inklusive gebyrer samt gebyrer for forsinkede betalinger) op til den dato, hvor Deres Konto bliver lukket.
- Hvis vi har foretaget en væsentlig ændring eller mange mindre ændringer i et vilkårligt år, kan vi gøre en opdateret kopi af denne Aftale eller en opsummering af ændringerne tilgængelig for Dem.

26. Spærring

- Vi kan med rimelig begrundelse stoppe eller spærre Deres brug af et Kort og/eller Deres Konto med øjeblikkelig virkning i forbindelse med: (i) Kortets eller Kontoens sikkerhed, (ii) hvis vi har mistanke om uautoriseret og/eller svigagtig brug baseret på for eksempel at finde mistænkelige transaktioner efter at have analyseret transaktionsdata og tabshændelser eller i tilfælde af, at kreditinstitutter eller politiet informerer os om bedragerisager eller datakrænkelser hos tredjeparter, som kan have kompromitteret Kontodata, eller der foreligger oplysninger om, at data er blevet tappet, (iii) en væsentlig øget risiko for, at De og/eller Deres Firma (som det er relevant) muligvis ikke kan betale os de forfaldne beløb ifølge denne Aftale helt og til tiden. I disse tilfælde kan vi underrette Dem, inden vi stopper eller spærre brugen eller umiddelbart efter. Vi vil, hvor det er muligt, oplyse Dem om årsagerne bag vores beslutning. Der henvises til afsnittet "Kommunikation med Dem" i denne Aftale for oplysninger om, hvordan vi vil informere Dem.
- For at undgå tvivl vil Aftalen fortsat være i kraft til trods for suspensionen af et Kort eller en Konto, og i henhold til afsnittet "Betalingsansvar" i denne Aftale vil De og/eller Deres Firma (som det er relevant) være ansvarlige for alle Debiteringer som beskrevet i denne Aftale og for at overholde vilkårene og betingelserne for denne Aftale.
- Vi vil ophæve suspensionen af Kortet eller Kontoen, når årsagerne til suspensionen ikke længere eksisterer. De kan informere os på telefon 70 20 44 99 ved hjælp af andre kontaktoplysninger fremsat i afsnittet "Bortkomne/stjålne Kort, fejlbehæftede transaktioner og misbrug af Deres Konto" i denne Aftale, når De mener, at årsagerne til suspensionen ikke længere eksisterer.

27. Misligholdelse

- Vi kan til enhver tid behandle Deres Konto som værende misligholdt, hvis De og/eller Deres Firma (afhængigt af den hæftelsesstruktur, der er valgt for Kontoen - se afsnittet "Betalingsansvar" i denne Aftale) undlader at overholde forpligtelserne ifølge denne Aftale eller vores Aftale med Deres Firma, såsom undladelse af at foretage en betaling, når den er forfalden, eller hvis en form for betaling returneres eller ikke honoreres fuldt ud.
- Vi kan også til enhver tid betragte Deres Konto som værende misligholdt, hvis en erklæring, som De og/eller Deres Firma har fremsat til os i forbindelse med Deres Konto, var falsk eller vildledende, De og/eller Deres Firma krænker nogen anden aftale, som De og/eller Deres Firma måtte have med os eller med et af vores Koncernselskaber, eller hvis der trues med eller påbegyndes konkursbehandling

eller anden kreditorbehandling mod Dem og/eller Deres Firma, eller vi har grund til at tro, at De og/eller Deres Firma ikke er kreditværdige.

- Inklusionen af tidligere fakturerede minimumsbetalinger og/eller en del af ikke-honorerede betalinger, der forekommer på et Kontoudtog, betyder ikke, at vi frafalder en misligholdelse.
- I tilfælde af en misligholdelse vil De og/eller Deres Firma (afhængigt af den hæftelsesstruktur, der er valgt for Kontoen - se afsnittet "Betalingsansvar" i denne Aftale) også være ansvarlige for alle rimelige omkostninger, som vi eller vores repræsentanter har pådraget os, inklusive gebyrer og omkostninger for inkasso, inkassobureauer og juridiske rådgivere, til inddrivelse af alle ubetalte beløb og til at beskytte os selv mod eventuelle skader, som vi måtte lide som følge af misligholdelsen.

28. Overførsel af krav

- Skønt vi muligvis ikke er forpligtet hertil, hvis vi krediterer Deres Konto i forbindelse med Deres krav mod en tredjepart som en Handlende, anses De automatisk for at have overdraget og overført til os alle rettigheder og krav (eksklusive erstatningskrav), som De har, havde eller kan have mod nogen tredjepart for et beløb, der svarer til det beløb, vi krediterede Deres Konto med. De samtykker hermed forud for en sådan overdragelse, uden at der er behov for yderligere underretning.
- Efter vi krediterer Deres Konto, accepterer De ikke at fortsætte med noget krav mod eller tilbagebetaling fra en tredjepart for det beløb, som vi krediterede Deres Konto med.
- De accepterer at samarbejde med os, hvis vi beslutter at forfølge en tredjepart for det krediterede beløb. Samarbejde omfatter underskrivning af dokumenter og udlevering af alle oplysninger, som vi behøver. Kreditering af Deres Konto ved en vilkårlig lejlighed forpligter os ikke til at gøre det igen.

29. De har ret til at lukke Deres Konto

- De eller Deres Firma på Deres vegne kan til enhver tid stoppe denne Aftale. Hvis De ikke ønsker at være bundet af denne Aftale, skal De destruere eller returnere Deres Kort til os og informere os om, at De ønsker at annullere Kortet og stoppe denne Aftale.
- Alle årsgebyrer, der er betalt for det år, hvor Deres Konto bliver lukket, vil, i henhold til afsnittet "Betalinger" i denne Aftale, blive returneret til Deres Konto, idet perioden til den næste Årsdag for Deres Kort tages i betragtning.

30. Vi har ret til at kan lukke Deres Konto eller tilbagetage Deres Kort

- Vi kan stoppe denne Aftale eller annullere et eller alle Kort ved at give Dem to (2) måneders skriftlig varsel. Vi kan stoppe denne Aftale med øjeblikkelig virkning, hvis De har brudt denne Aftale, eller hvis Deres ansættelse i Deres Firma bringes til ophør, eller det beslutes at opsiges Deres ansættelse. Hvis vi beslutter os for dette, vil De og/eller Deres Firma (afhængigt af den hæftelsesstruktur, der er valgt for Kontoen - se afsnittet "Betalingsansvar" i denne Aftale) stadig være forpligtede til at betale alle udestående beløb på Deres Konto.
- Denne Aftale stopper med øjeblikkelig virkning og automatisk efter opsigelse af aftalen mellem Deres Firma og os, ifølge hvilken denne Aftale er indgået. Vi skal ikke være ansvarlige for at underrette Dem om opsigelsen af aftalen mellem Deres Firma og os. Det er Deres Firmas pligt at informere Dem om opsigelsen af aftalen, der er indgået mellem Deres Firma og os.
- Vi kan nægte at forny Kortet, der er udstedt til Dem, uden varsel, hvis De ikke har brugt det i en periode på mindst tolv (12) måneder. Hvis det sker, opsiges denne Aftale ikke automatisk. De kan anmode om, at vi udsteder et nyt Kort til Dem inden for tolv (12) måneder fra Kortets udløbsdato under dette afsnit. Hvis De ikke anmoder om et nyt Kort inden for denne periode, lukker vi Deres Konto, og denne Aftale opsiges. Hvis vi gør det, underretter vi Dem mindst to (2) måneder forud for opsigelsen.

31. Konsekvenserne ved en opsigelse

- Hvis denne Aftale stoppes uanset årsag, skal De og/eller Deres Firma (afhængigt af den hæftelsesstruktur, der er valgt for Kontoen - se afsnittet "Betalingsansvar" i denne Aftale) omgående betale alle de penge, De skylder os, inklusive ufakturerede Debiteringer, som muligvis ikke forekommer på Deres sidste Kontoudtog. Vi lukker kun Deres Konto, når De og/eller Deres Firma har betalt alle de beløb, De skylder os.

Medlemsbetingelser og -vilkår

- b. De og/eller Deres Firma (afhængigt af den hæftelsesstruktur, der er valgt for Kontoen - se afsnittet "Betalingsansvar" i denne Aftale) vil fortsat være ansvarlige for alle Debiteringer, der foretages på Deres Konto, til De og/eller Deres Firma (som det er relevant) har betalt alle de beløb, De og/eller Deres Firma (som det er relevant) skylder os, og Deres Konto ikke længere bruges.

32. Intet afkald på vores rettigheder

Hvis vi undlader at udøve nogen af vores rettigheder ifølge denne Aftale, vil dette ikke være et afkald på vores rettigheder, og det vil ikke forhindre os i at udøve dem på et senere tidspunkt.

33. Overdragelse

- a. Vi kan til enhver tid overdrage, overføre, udlicitere eller sælge vores rettigheder, fordele eller forpligtelser ifølge denne Aftale til et af vores Koncernselskaber eller til en utilknyttet tredjepart. Vi kan gøre dette uden at underrette Dem i forvejen.
- b. Deres rettigheder ifølge denne Aftale og Deres juridiske rettigheder vil ikke være påvirket.
- c. Hvis vi gør det, eller har til hensigt at gøre det, accepterer De, at vi kan give oplysninger om Dem og Deres Konto til tredjeparten eller relateret part i overensstemmelse med det anførte i afsnittet om "Brug af Personlige Oplysninger".
- d. De har ikke ret til at overføre alle eller en del af Deres rettigheder eller forpligtelser ifølge denne Aftale til en tredjepart.

34. Vilkårenes uafhængighed

Hvis nogen bestemmelse i denne Aftale er i strid med en gældende lov eller forordning, vil den bestemmelse blive anset for at være ændret eller slettet, så den er i overensstemmelse med loven eller forordningen. Dette vil ikke påvirke parternes forpligtelser, der vil fortsætte i den ændrede form.

35. Anvendelig ret og valutakontrol

- a. Denne Aftale reguleres af lovene i Danmark, og domstolene i Danmark skal have ikke-eksklusiv myndighed over alle Aftalens parter. Hvor De har erstatningsansvar ifølge denne Aftale, accepterer De imidlertid, at vi kan udføre opkrævningsprocesser i ethvert land, hvor De kan være bosiddende.
- b. De er ansvarlig for at overholde alle valutarestriktioner eller de lokale restriktioner, hvis de gælder for brugen af Deres Kort og Konto.

36. Told og skatter

De og/eller Deres Firma skal betale alle former for told, skat eller andre beløb, der pålægges ved lov i ethvert land i forbindelse med Deres Kort, alle Debiteringer på Deres Konto eller enhver brug af Kortet foretaget af Dem.

37. SAS EuroBonus

- a. American Express Corporate Card er godkendt til at indgå i SAS EuroBonus-program ("EuroBonus-program") med forbehold for vores godkendelse. Godkendelsesbetingelserne bliver fastlagt efter vores skøn og kan ændres på et hvilket som helst tidspunkt. Bliver et Kortmedlem medlem af EuroBonus-programmet, med virksomhedens godkendelse, vil American Express tildele EuroBonus-point ved godkendte udgifter, der debiteres Kortet ("Point"). Point udstedes af SAS EuroBonus - vilkår og betingelser for EuroBonus-programmet finder du på <http://www.sas.dk/eurobonus/>.
- b. For hvert år et Kortmedlem deltager med Kortet i EuroBonus-programmet, bliver Kortmedlemmet opkrævet et årligt gebyr på kr 250 inklusive moms. Det årlige gebyr bliver tilført Kortmedlemmets Konto som en købstransaktion dagen efter, at Kortmedlemmet første gang tilmelder sig EuroBonus-programmet med Kortet, samt hvert år på eller kort tid efter årsdagen for denne dato.
- c. Der optjenes ét (1) point pr. kr ti (10) for alle godkendte udgifter, bortset fra salgsfremmende tilbud, på det enkelte Kort. Godkendte udgifter betyder alle beløb, opkrævet og faktureret til Kortmedlemmets Kort. Der optjenes ikke point på kontanthævninger, årsgebyrer, saldooverførsler fra andre kort samt renter og rykkergebyrer.
- d. Point, tildelt fra American Express for godkendte udgifter opkrævet på Kortet, bliver krediteret Kortmedlemmets EuroBonus-konto inden for 7-10 uger.
- e. Point bliver hver måned tilskrevet i forhold til det brugte beløb under forudsætning af, at Kortmedlemmets konto ikke er i mere end 60 dages betalingsrestance. Der bliver ikke tilskrevet point i forbindelse med beløb, der efterfølgende tilbageføres på Kortmedlemmets Konto som følge af refundering.
- f. Point, tildelt fra American Express, bliver vist på EuroBonus-kontoudtogene fra SAS.
- g. American Express er berettiget til øjeblikkeligt at spærre et Kortmedlems deltagelse i EuroBonus-programmet med Kortet, hvis American Express mistænker misbrug fra Kortmedlemmets side, eller hvis Kortmedlemmet har overtrådt betingelserne i denne aftale.